

پیشگفتار

بهره‌وری مفهوم گسترده‌ای است که در سطوح مختلف و از دیدگاه‌های گوناگونی به آن توجه شده است. هر یک از این دیدگاه‌ها اصول راهنما و روش‌های خاص خود را دارند. درک، دانش، تجربه و شرایط محیطی موجب تفاوت در تعریف و تفسیر بهره‌وری شده است. همه کسانی که مستقیم یا غیرمستقیم در سازمان ذی‌نفعند برای ارزیابی و بهبود بهره‌وری باید کوشش کنند. مدیران و کارکنان نقش ویژه‌ای در این فرایند دارند. هدف این کتاب آشنا کردن خوانندگان با مفهوم بهره‌وری، سنجش و بهبود آن با روش‌های کیفی و کمی و شناخت عوامل مرتبط با بهره‌وری، با توجه به مطالعات انجام شده در این زمینه است و در این راستا هدف‌های فردی، گروهی و سازمانی همچنین بهره‌وری منابع انسانی، سودآوری، شاخص‌های پیچیده بهره‌وری و سرانجام روندها و کلیدهای اصلی بهبود بهره‌وری مورد توجه قرار می‌گیرند.

سیدعباس کاظمی